

1. Aanmelding en inschrijving

Deelname aan trainingen van Buitenzinnig kunnen via het aanmeldformulier op <https://buitenzinnig.com/contact> of via de e-mail: info@buitenzinnig.com

Alle inschrijvingen zijn bindend na bevestiging. Bij boeking via de website ontvangt de deelnemer binnen enkele dagen een reactie.

2. Bijzondere gegevens en deelnamevoorwaarden

Voor een zorgvuldige uitvoering van de activiteit is het van belang dat de deelnemer relevante gezondheidsinformatie vooraf aan buitenzinnig meldt. Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Tijdens de training dienen de adresgegevens van alle deelnemers gedeeld te worden met de trainers in geval van mogelijke calamiteiten. Deze gegevens worden na de training vernietigd.

Als door achterhouden, foutieve informatie of gedrag van de deelnemer het verloop van de training voor anderen wordt verstoord, behoudt Buitenzinnig zich het recht de deelname te beëindigen zonder restitutie.

Deelnemers zijn verplicht (veiligheids) instructies van Buitenzinnig op te volgen. Buitenzinnig is niet verantwoordelijk voor incidenten voortvloeiende uit oneigenlijk gebruik van materialen of het niet navolgen van instructies. Bij wangedrag of ernstige hinder kan deelname worden beëindigd. Kosten voortvloeiend uit uitsluiting zijn voor rekening van de deelnemer.

3. Betalingsvoorwaarden

Bij opdrachten per e-mail of website geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Indien niet tijdig voldaan, is Buitenzinnig gerechtigd de boeking te annuleren conform artikel 4 van deze voorwaarden.

4. Annulering, wijziging of omboeking door deelnemer

Annuleringskosten:

- Maand van tevoren: geen kosten
- 2 weken van tevoren: 20% van het cursusbedrag
- 13-7 dagen van tevoren: 50% van het cursusbedrag
- <7 dagen van tevoren: 100% van het cursusbedrag

Neem bij wijzigingen of mutaties contact op met Buitenzinnig.

5. Doorgang van activiteiten

Buitenzinnig streeft ernaar alle geplande activiteiten te laten doorgaan, maar behoudt het recht activiteiten te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen, onveilige weersomstandigheden of overmacht. Al voldane bedragen worden volledig terugbetaald. In overleg kunnen alternatieven worden besproken.

6. Wijzigingen door Buitenzinnig

Bij zwaarwegende omstandigheden, kan Buitenzinnig een programmaonderdeel wijzigen. Deelnemers worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

7. Aansprakelijkheid Buitenzinnig

Buitenzinnig is verantwoordelijk voor correcte uitvoering van diensten conform de overeengekomen voorwaarden.

8. Klachtenprocedure

Buitenzinnig zet zich voor maximaal haalbare tevredenheid, indien blijkt dat dit niet haalbaar is, kunnen klachten zo spoedig mogelijk gemeld worden aan de trainer op locatie. Indien geen oplossing wordt geboden, kan de klacht binnen een maand na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden gestuurd naar info@buitenzinnig.com.